

Regolamento per il pubblico

1. Il complesso è una struttura storica. È vietato arrampicarsi su pareti, parapetti o ringhiere e abbandonare i percorsi segnalati, perché pericoloso. I genitori rispondono degli atti dei loro figli.
2. Sussiste un divieto generale di circolazione con mezzi motorizzati su tutta l'area del complesso. In generale all'interno della fortezza non è permesso parcheggiare veicoli. I permessi straordinari vengono rilasciati dall'Amministrazione della fortezza.
3. Di sera, il complesso viene chiuso a chiave. L'accesso allo stesso è consentito esclusivamente durante l'orario di visita indicato nei cartelli affissi e se in possesso di un biglietto d'ingresso valido. Un accesso non autorizzato al complesso rappresenta un'intrusione illecita.
4. La permanenza all'interno del complesso al di fuori dell'orario di visita, indipendentemente dalle circostanze (lavori, qualsiasi tipo di evento ecc.), va comunicata per tempo all'Amministratore della fortezza richiedendone l'autorizzazione.
5. Chi, dopo aver firmato la corrispondente ricevuta, detiene le chiavi dell'impianto centrale di chiusura, se ne assume la piena responsabilità. È assolutamente proibito cedere a terzi queste chiavi, che dovranno essere immediatamente riconsegnate alla persona da cui si sono ricevute, non appena conclusa l'attività all'interno della fortezza. In caso di perdita di una delle chiavi, la parte dell'impianto di chiusura compromessa dalla perdita verrà sostituita a spese della persona che ha preso in prestito le chiavi.
6. Qualunque danno subito da una qualsiasi componente che fa parte della proprietà della fortezza va comunicato all'Amministratore della fortezza.
7. All'interno del complesso esiste un rischio d'incendio particolarmente alto, che richiede una particolare attenzione. In seguito all'ordinanza dei Vigili del Fuoco è proibito accendere fuochi o maneggiare fiamme non protette sull'intera area della fortezza. È proibito portare con sé e utilizzare fuochi d'artificio, bengala e bombe incendiarie. In tutti gli spazi interni è assolutamente vietato fumare, mentre è permesso nelle aree esterne dove vanno usati gli appositi portacenere.

8. È espressamente vietato sia far partire droni dall'area del complesso che impiegarli per sorvolare lo stesso.
9. Sono vietate sia le riprese video e fotografiche che la riproduzione di foto dell'area, se non per un uso strettamente privato. Per foto o riprese cinematografiche di carattere commerciale vi preghiamo di rivolgervi all'Amministrazione della fortezza.
10. L'area esterna e alcune zone degli spazi interni sono videosorvegliate. Le riprese servono esclusivamente alla prevenzione di danni e pregiudizi a persone e cose.
11. Qualora parti del complesso non fossero accessibili a causa di eventi, opere edili, per motivi di sicurezza o per altri motivi, il prezzo del biglietto non verrà comunque rimborsato.
12. Non sono permessi gli animali all'interno degli spazi espositivi. Negli ascensori i cani possono entrare solo se muniti di museruola.
13. Nei mesi invernali vanno indossate calzature adatte alle condizioni proprie della stagione. È permesso camminare solo lungo i percorsi puliti e cosparsi di sale. In questo periodo dell'anno va fatta attenzione a possibili disagi in corrispondenza di zone pedonali ghiacciate o innevate.
14. Non gettare nessun oggetto dalle torri panoramiche e dai belvedere, perché qualsiasi oggetto che cade può mettere in pericolo delle vite. Vi preghiamo di gettare i vostri rifiuti negli appositi contenitori.
15. È vietato accedere alle zone protette da sbarramenti.
16. Vanno sempre seguite le istruzioni dell'Amministrazione della fortezza e del personale di sorveglianza.